



## **Aviso de Privacidad Integral Coordinación General de Comercialización de Servicios Ferroviarios**

### **1. ¿Quién es el responsable de tratar sus datos personales?**

Tren Maya S.A. de C.V. por medio de la Coordinación General de Recursos Humanos, con domicilio en Calle 27 No. 305, Colonia, Ampliación, Revolución, Mérida, Yucatán, Código Postal 97115, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO) y los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

### **2. ¿Qué datos personales se recabarán y para qué finalidades?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Teléfono particular.
- Correo electrónico.
- Información fiscal.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidad	Requiere consentimiento del titular	
	Si	No
Compra, seguimiento y confirmación del servicio de transporte.	X	
Validación crediticia.		X
Facturación de servicios.		X
Evaluación de calidad del servicio.		X
Información de paquetes turísticos y atención a clientes.	X	

### **3. Medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.**



**TREN  
MAYA**  
TSÍIMIN K'ÁAK

Tren Maya, S.A. de C.V.

Los medios a través de los cuales se obtendrán sus datos personales son:

Medio de obtención	Datos Personales
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>A través del correo electrónico:</b> ventas.trenmaya@sedena.gob.mx</li><li>➤ De manera presencial, a través de la Coordinación General de Comercialización de Servicios Ferroviarios, con domicilio Calle 27 No. 305, Colonia, Ampliación, Revolución, Mérida, Yucatán, Código Postal 97115, así como los puntos de venta que se encuentren a cargo de la Empresa de Participación Estatal Mayoritaria Tren Maya S.A. de C.V.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre</li><li>• Registro Federal de Contribuyentes (RFC)</li><li>• Fecha de nacimiento</li><li>• Nacionalidad</li><li>• Teléfono particular</li><li>• Correo electrónico</li><li>• Información fiscal</li></ul>

#### 4. Transferencias de datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 22, 66 y 70 de la LGPDPSO, así como, el artículo 36 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, en las que no se requerirá de su consentimiento.

#### 5. Fundamento para el tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en los artículos 6° inciso A y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3°, fracción XXXIII, 4°, 16, 17 y 18 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1°, 3° fracción II y 46 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, 2°, 28 y 59 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales, artículo 7 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, así como el Título de Asignación que otorga la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes en favor de Tren Maya, S.A. de C.V., publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de mayo de 2023, así como el Manual de Organización General de Tren Maya S.A de C.V. publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de noviembre de 2024.



**TREN  
MAYA**  
TSÍIMIN K'ÁAK

Tren Maya, S.A. de C.V.

## 6. ¿Dónde puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales?

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de Tren Maya S.A. de C.V., a través de las siguientes modalidades:

- **Presencial:** a través de la Unidad de Transparencia de Tren Maya S.A. de C.V. con domicilio en Calle 27 No. 305, Col. Ampliación Revolución, Mérida, Yucatán, Código Postal 97117.
- **En la Plataforma Nacional de Transparencia,** <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>
- **Por correo electrónico,** a la cuenta: [unidad.transparencia.tm@sedena.gob.mx](mailto:unidad.transparencia.tm@sedena.gob.mx)
- **Por teléfono,** al número 999 689 4291

## 7. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios para comunicar a los titulares de los datos personales los cambios realizados al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en el apartado denominado Avisos de Privacidad de Tren Maya S.A. de C.V., a través de la página de internet <https://trenmaya.gob.mx/transparencia.php> consultando el apartado Datos Personales o bien, de manera presencial, en la Unidad de Transparencia.

## 8. Portabilidad.

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

## 9. Información de contacto con la Coordinación General de Comercialización de Servicios Ferroviarios.

A fin de obtener más información respecto al tratamiento de datos personales a cargo de Coordinación General de Comercialización de Servicios Ferroviarios, se le sugiere establecer comunicación a través del correo electrónico: [comercializacion.trenmaya@sedena.gob.mx](mailto:comercializacion.trenmaya@sedena.gob.mx) o de manera presencial en Calle 27 No. 305, Col. Ampliación Revolución, Mérida, Yucatán, Código Postal 97117, en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 17:30 horas.

**Fecha de última modificación:** 29 de enero de 2025.