



Gobierno de
México

Defensa
Secretaría de la Defensa Nacional



**TREN
MAYA**
TS'IMIN K'AAK

Guía ciudadana para el uso de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Dirección de Transparencia de Tren Maya, S.A. de C.V.



2025
Año de
La Mujer
Indígena



2025

Año de
**La Mujer
Indígena**

La Plataforma Nacional de Transparencia es la plataforma electrónica que da cumplimiento con los procedimientos, obligaciones y disposiciones establecidas por la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Tren Maya, S.A. de C.V. en compromiso con el acceso a la información y protección de los Datos Personales, a través de su Dirección de Transparencia, pone a su disposición la presente Guía Ciudadana para el uso de la Plataforma Nacional de Transparencia, con la finalidad de orientar a la población para el correcto ejercicio de sus derechos en la materia.



Gobierno de
México

Defensa
Secretaría de la Defensa Nacional



**TREN
MAYA**
TS'IMIN K'AAK



Índice

¿Cómo realizar una solicitud de acceso a la Información Pública a Tren Maya, S.A. de C.V.? -----	04
¿Cómo realizar una solicitud de Datos Personales a Tren Maya, S.A. de C.V.? -----	09
¿Cómo revisar el estatus de una solicitud realizada a Tren Maya, S.A. de C.V.? -----	14
¿Qué puedo hacer si no recibo respuesta o estoy inconforme con la respuesta a mi solicitud?. -----	18





Gobierno de
México

Defensa
Secretaría de la Defensa Nacional



**TREN
MAYA**
TS'IMIN K'AAK

¿Cómo realizar una solicitud de acceso a la Información Pública a Tren Maya, S.A. de C.V.?



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Gobierno de
México

Defensa
Secretaría de la Defensa Nacional



Como primer paso, es necesario acceder a la **PNT**, utilizando tu navegador web ingresa la URL:
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Para hacer uso de la plataforma es necesario **registrarse** o en caso de ya haberse registrado, iniciar sesión usando su correo electrónico y contraseña.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Posterior al registro y una vez iniciada la sesión, da **click a la opción** denominada **“Realiza una Solicitud de Acceso a la Información”**.

La imagen muestra una interfaz de usuario de la Plataforma Nacional de Transparencia. En la parte superior, hay un menú de navegación con las opciones: Inicio, Información Pública, Solicitudes, Quejas, Datos Abiertos y Estadísticas. El contenido principal está dividido en secciones. La sección "Realiza una Solicitud de Información" contiene dos tarjetas: "Realiza una Solicitud de Acceso a la Información" (destacada con un recuadro rojo) y "Realiza una Solicitud de Datos Personales". Debajo, la sección "Consulta" incluye "Consulta el estatus de tus Solicitudes de Información realizadas" y "Consulta el estatus de tus Quejas realizadas". En la esquina inferior izquierda de la interfaz, se encuentra un ícono de un ojo dentro de un cuadrado. En la esquina inferior derecha, hay un logo que dice "CAVINAI".





Al acceder a esta opción tendrás que llenar el formulario con los siguientes datos:

- Presiona la opción “Información pública”
- Elige el tipo de persona que eres, física o moral.
- Escribe un nombre o seudónimo (para una solicitud anónima).
- En el apartado “Denominación o razón social de la institución a la que solicita información”, selecciona la opción “Federación” y posterior “Tren Maya, S.A. de C.V.”

Solicitud de Acceso a la Información Pública

Los campos marcados con [*] son obligatorios

Datos Del Solicitante

Tipo de persona *
Física

Nombres(s) o pseudónimo
Primer apellido
Segundo apellido

Denominación o razón social de la institución a la que solicitas información *

Estado o Federación
Federación

Institución
Tren Maya, S.A. de C.V. X

Agregar

Puedes elegir más de una opción. Cantidad máxima de 33 instituciones a los que se puede solicitar información en una misma solicitud

Instituciones seleccionadas

No se ha seleccionado ninguna institución





Gobierno de
México

Defensa
Secretaría de la Defensa Nacional



Inicio Información Pública **Solicitudes** Quejas Datos Abiertos Estadísticas

Medio para recibir notificaciones *

Sistema de Solicitudes de Información de la Plataforma Nacional de Transparencia

Acudir a la Unidad de Transparencia u oficina habilitada más cercana a tu domicilio

Estrados de la Unidad de Transparencia

Correo electrónico

Domicilio

Formato para recibir la información solicitada *

Electrónico a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información de la PNT

Copia Simple

Copia certificada

Consulta directa

Solicitud para exentar pago por reproducción y/o envío por circunstancias socioeconómicas

En caso de considerar que no estás en posibilidades de cubrir los costos de reproducción y/o envío indica tus razones para que sean valoradas por la unidad de transparencia.

(Máximo 4000 caracteres)

> Datos estadísticos de la solicitud

> Accesibilidad y lenguas indígenas de la solicitud

He leído el [Aviso de Privacidad](#) y otorgo mi consentimiento para que los datos personales sean tratados conforme al mismo.

Enviar

- Especifica la información que deseas solicitar.
- Indica un medio para recibir la información o alguna notificación en caso de que se te deba contactar para avisos o dudas de tu solicitud.
- Indica el formato en el que deseas recibir la información.
- En caso de requerir apoyo por alguna discapacidad o necesitar traducción a alguna lengua indígena, selecciona y completa la pestaña de accesibilidad y lenguas indígenas.
- Acepta el aviso de privacidad presentado, posteriormente da clic en el botón **“Enviar”**



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Gobierno de
México

Defensa
Secretaría de la Defensa Nacional



**TREN
MAYA**
TS'IMIN K'AAK

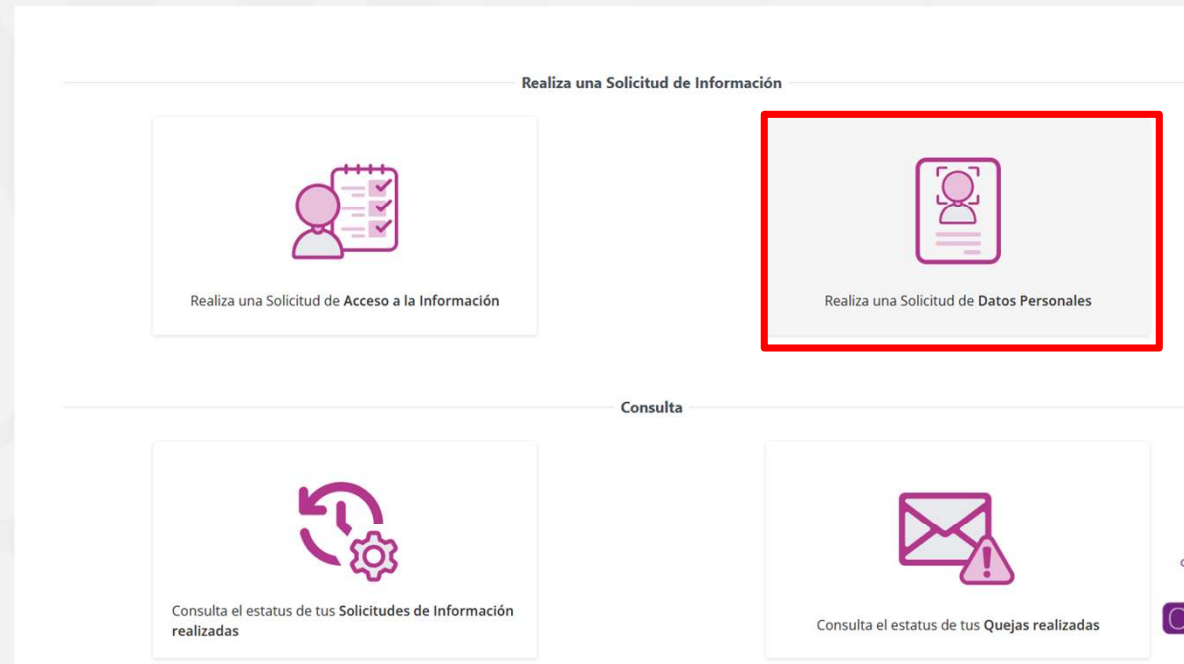
¿Cómo realizar una solicitud de Datos Personales a Tren Maya, S.A. de C.V.?



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Posterior al registro y una vez iniciada la sesión, da **click a la opción** denominada **“Realiza una Solicitud de Datos Personales”**.





- Selecciona la opción **“Datos personales”**.
- Elige si la solicitud la presentas **por ti mismo** o como **representante legal del titular de los datos**.
- Escribe tu nombre y apellidos.
- En el apartado **“Denominación o razón social de la institución a la que solicita información”**, selecciona la opción **“Federación”** y posterior **“Tren Maya, S.A. de C.V.”**
- Especifica la información que deseas solicitar y el tipo de derecho (acceso, rectificación, cancelación, oposición o portabilidad).

Solicitud de Protección de Datos Personales (ARCOP)

Los campos marcados con [*] son obligatorios

Datos del solicitante

¿Quién presenta la solicitud? *

Nombres) * Primer Apellido Segundo Apellido

Tipo de derecho *

Denominación de la institución a la que solicitas información *

Estado o Federación * Institución *

Solicitud de Datos Personales

Detalle de la solicitud *

(Hasta 4000 caracteres)

Datos que faciliten la búsqueda y eventual localización de la información

Opcional

(Hasta 4000 caracteres)

Adjuntar archivo

Arrastra y suelta el archivo aquí
o
Busca tu archivo

Formatos: PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX Y ZIP. Peso máximo 20 MB.





- Se requerirá que te identifiques como el dueño de los datos o como su representante legal.
- Indica un medio para recibir la información o alguna notificación en caso de que se te deba contactar para avisos o dudas de tu solicitud.
- Indica el formato en el que deseas recibir la información.
- Por razones de seguridad no se envían los datos por medio de la Plataforma. La Dirección de Transparencia de Tren Maya, te notificará el medio de identificación y entrega de la información, con la finalidad de garantizar que nadie haga un mal uso de tus datos.

Indica si los datos corresponden a una persona *

Titular

Menor de edad

Persona en estado de interdicción o incapacidad

Persona fallecida

Medio para recibir notificaciones *

Sistema de Solicitudes de Información de la Plataforma Nacional de Transparencia

Acudir a la Unidad de Transparencia u oficina habilitada más cercana a tu domicilio

Estrados de la Unidad de Transparencia

Correo electrónico

Domicilio

Formato para recibir la información solicitada *
En caso de ser procedente, elige la modalidad en la cual prefieres te sean entregados tus datos

Electrónico a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información de la PNT

Copia Simple

Copia certificada

Consulta directa

Cualquier otro medio incluido los electrónicos





- Opcionalmente, puedes completar los datos estadísticos.
- En caso de requerir apoyo por alguna discapacidad o necesitar traducción a alguna lengua indígena, selecciona y completa la pestaña de accesibilidad y lenguas indígenas.
- Finalmente acepta el aviso de privacidad presentado, posteriormente da clic en el botón **“Enviar”**

Solicitud para exentar pago por reproducción y/o envío por circunstancias socioeconómicas

En caso de considerar que no estás en posibilidades de cubrir los costos de reproducción y/o envío indica tus razones para que sean valoradas por la unidad de transparencia.

(Hasta 4000 caracteres)

> Datos estadísticos de la solicitud

> Accesibilidad y lenguas indígenas de la solicitud

He leído el [Aviso de Privacidad](#) y otorgo mi consentimiento para que los datos personales sean tratados conforme al mismo.

Enviar





Gobierno de
México

Defensa
Secretaría de la Defensa Nacional



**TREN
MAYA**
TS'IMIN K'AAK

¿Cómo revisar el estatus de una solicitud realizada a Tren Maya, S.A. de C.V.?



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Una vez iniciada la sesión, da clic a la opción denominada **“Consulta el estatus de tus Solicitudes de Información realizadas”**.

La imagen muestra la interfaz de usuario de la Plataforma Nacional de Transparencia. En la parte superior, se encuentran los menús de navegación: Inicio, Información Pública, Solicitudes, Quejas, Datos Abiertos y Estadísticas. A la izquierda, hay un menú lateral con opciones como Solicitudes de Información, Registro de Solicitudes, Perfil, Información Pública, Datos Personales, Mi Historial y Mis Quejas. El contenido principal está dividido en secciones. La sección "Realiza una Solicitud de Información" contiene dos tarjetas: "Realiza una Solicitud de Acceso a la Información" y "Realiza una Solicitud de Datos Personales". La sección "Consulta" contiene una tarjeta que está resaltada con un recuadro rojo: "Consulta el estatus de tus Solicitudes de Información realizadas". A la derecha de esta sección, hay otra tarjeta: "Consulta el estatus de tus Quejas realizadas". En la esquina inferior derecha, se encuentra el logo de CAVINAI.



2025
Año de
La Mujer
Indígena





Selecciona el ámbito
"Federación" y "Tren Maya,
S.A. de C.V."

Da clic en "buscar".

Mi Historial

Estado o Federación *	Fecha Oficial Recepción
Institución	Desde Hasta
Tipo de solicitud	Fecha Límite de Entrega
Estatus de Solicitud	Desde Hasta
Folio	Fecha Última Respuesta
	Desde Hasta

● En tiempo ● En alerta ● Fuera de tiempo ● Desechada

Acceso a la información  

Buscar



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Se desplegará una **lista con las solicitudes realizadas**.

Para revisar el detalle de cada una de las solicitudes da clic en el icono de la columna **“Ver detalle”** y se desplegarán los datos de esta.

En caso de tener alguna respuesta, o aviso, aparecerá un botón de alerta en la columna de **“movimientos disponibles”**, basta dar clic sobre este para revisar y atender el mensaje de aviso o respuesta.

● En tiempo ● En alerta ● Fuera de tiempo ● Desechada

🔒 Acceso a la información 🗄️ Datos personales

🔍 Buscar

Ver detalle	-	Tipo	Folio ↑↓	Estatus ↑↓	Estado o Federación ↑↓	Institución ↑↓	Fecha oficial de recepción ↑↓	Fecha última respuesta ↑↓	Fecha límite de entrega ↑↓	Última Actividad ↑↓	Movimientos disponibles
-------------	---	------	----------	------------	------------------------	----------------	-------------------------------	---------------------------	----------------------------	---------------------	-------------------------

Mostrando 0 a 0 de 0 filas << < > >> 10 ▾





Gobierno de
México

Defensa
Secretaría de la Defensa Nacional



**TREN
MAYA**
TS'IMIN K'AAK

¿Qué hago si no me responden o estoy inconforme con la respuesta?



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Estando en lista con las solicitudes realizadas, **si la solicitud no recibió respuesta o no estas conforme con la respuesta** otorgada por Tren Maya, S.A. de C.V., podrás **interponer un recurso de revisión** a través del botón **“Queja”**.

Ver detalle	-	Tipo	Folio ↑↓	Estatus ↑↓	Estado o Federación ↑↓	Institución ↑↓	Fecha oficial de recepción ↑↓	Fecha última respuesta ↑↓	Fecha límite de entrega ↑↓	Última Actividad ↑↓	Movimientos disponibles
>	●	🔒	332431008009848	Terminada	Federación	Sindicato de Prueba	04/09/2024	04/09/2024	02/10/2024	Inexistencia de información	Queja





Deberás llenar el formulario con los datos requeridos.

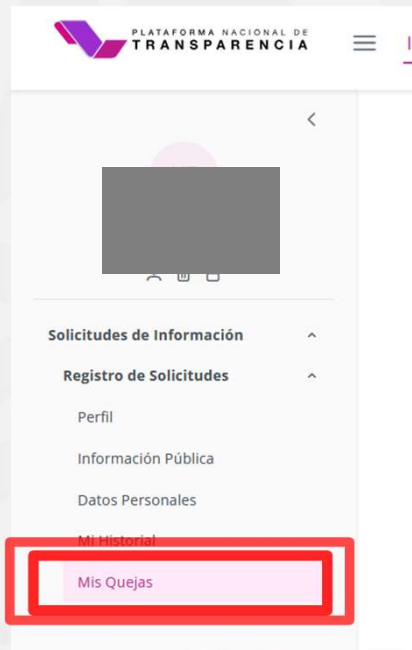
- Datos del recurrente;
- Establecer los medios en el que recibirá la información o las notificaciones;
- Motivo de la queja;
- Adjuntar un archivo en caso de ser necesario complementar la queja, y
- Aceptar el aviso de privacidad y dar clic al botón **“Enviar”**



2025
Año de
La Mujer
Indígena



A través de la sección “Mis Quejas” dentro del apartado “Registro de Solicitudes”, podrá acceder al buscador de las quejas que ha interpuesto y visualizar las notificaciones de estas.



Mis Quejas

Estado o Federación Institución

Folio de la queja Folio de la solicitud

FECHA OFICIAL DE RECEPCIÓN

Fecha Inicial Fecha Final





2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA DE TREN MAYA, S.A. de C.V.

CONTACTO:

Presencial: Calle 27 No. 305, Col. Ampliación Revolución, C.P.: 97115, Mérida, Yucatán.

Correo electrónico: unidad.transparencia.tm@sedena.gob.mx

Teléfono: 999 689 4291